

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die All-Dent GbR, vertreten durch die Inhaber Marcus Ellegast, Steffen Moll und Volker Schnetzer, Haußmannstr. 103B, 70188 Stuttgart (nachfolgend All-Dent genannt) und der Kunde.

## 2 Vertragsgegenstand und Zustandekommen des Vertrages

**2.1.** Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten getroffenen Regelungen. Diese regeln die Inanspruchnahme der Dienste des All-Dent Web-Konfigurators und des All-Dent Print-Konfigurators.

**2.2.** All-Dent ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von All-Dent für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. All-Dent verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

**2.3.** Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung bzw. der Auslieferung zustande.

## 3 Leistungen

**3.1.** All-Dent ermöglicht dem Kunden, mit Vertragsannahme die Erstellung einer Praxis-Webseite mit Hilfe eines Web-Konfigurators für die Laufzeit des Vertrages unter einer eigenen Internetadresse bzw. die Erstellung von eigenen Drucksachen mittels des Print-Konfigurators. All-Dent bietet die Nutzung des Web-Konfigurators und die damit verbundenen Leistungen hinsichtlich Art und Umfang auf der Grundlage der aktuellen rechtlichen, technischen und kommerziellen Rahmenbedingungen des Internets an.

**3.2.** Mit Hilfe eines Content Management Systems (CMS-System) kann der Kunde die vordefinierten Inhalte abändern oder neue Inhalte (Texte, Bilder und Dokumente) einstellen. Der Zugang zu diesem CMS ist mit einem Passwort geschützt, das vom Kunden selbst bestimmt werden kann und nur diesem bekannt ist. Der Kunde verpflichtet sich, das Passwort streng geheim zu halten und All-Dent unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

**3.3.** Sofern der Kunde seine Seiten selbst erstellt, Standardtexte abändert oder von Dritten erstellen lässt, ist er für den Inhalt seiner Seiten selbst verantwortlich. Er stellt All-Dent im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf inhaltlichen Mängeln des Webauftritts beruhen, frei.

**3.4.** Sofern der Kunden auf grafische Elemente, Bilder, Texte, Animationen und Designvorlagen zurückgreift, die ihm von All-Dent zur Verfügung gestellt wurden, erhält der Kunde das Recht, diese Inhalte für die Dauer seines jeweiligen Vertrages und im Zusammenhang des mit diesem Vertrag erstellten Mediums zu nutzen. Eine weitergehende Nutzung ist nicht gestattet. Insbesondere ist es untersagt, die zur Verfügung gestellten Inhalte zu kopieren und anderweitig zu verwenden. Die vorgenannten Regelungen gelten vorbehaltlich speziellerer Lizenzbedingungen der zur Verfügung gestellten Inhalte.

**3.5.** Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen die in Ziffer 3.4. geregelten Pflichten, ist der Kunde verpflichtet eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 4.500,00 an All-Dent zu leisten.

**3.4.** Soweit sich All-Dent zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner. Für die Laufzeit des Vertrages präsentiert All-Dent die Webseite des Kunden im Internet, wobei sich All-Dent nach seiner Wahl eigener oder fremder Serverkapazitäten bedient.

**3.5.** All-Dent gewährleistet eine Servererreichbarkeit von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von All-Dent liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), nicht zu erreichen ist.

All-Dent kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

**3.6.** All-Dent ist berechtigt Wartungsprogramme auf dem Server vorzinstallieren. Der Kunde stellt All-Dent von der Haftung durch eventuell auftretende Sicherheitslücken frei. Es ist dem Kunden untersagt, diese Wartungsprogramme zu entfernen. Sollte der Kunde dies tun, hat All-Dent das Recht zur sofortigen außerordentlichen Kündigung.

## **4 Nutzungsgebühr und Zahlungsbedingungen**

**4.1.** Die angebotenen Preise sind Festpreise. Der Kaufpreis von Lizenzen und die Erstellungskosten sind sofort und ohne Abzug fällig. Bei anderen Lieferungen und Leistungen – insbesondere der Servicekosten – ist das vereinbarte Zahlungsziel maßgebend. Diese Preise sind monatlich im Voraus zu bezahlen. Dienstleistungen werden sowohl nach Abschluss, als auch in vereinbarten abrechenbaren Teilstufen in Rechnung gestellt. Diese sind unmittelbar nach Erbringung der Leistung zu bezahlen.

**4.2.** Soweit nicht die Hauptleistungspflicht, d. h. die Pflicht zur Zahlung des nutzungsunabhängigen Grundentgelts betroffen ist, bestimmt All-Dent die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen.

**4.3.** All-Dent ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

**4.4.** All-Dent ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Preise für Waren oder Leistungen ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

**4.5.** Die Zahlung der Entgelte kann durch Lastschriftzug oder Kreditkartenzahlung erfolgen. Der Kunde ermächtigt All-Dent, angefallene Entgelte über sein angegebenes Konto einzuziehen.

**4.6.** All-Dent ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

**4.7.** Die von All-Dent erhobenen Forderungen kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

**4.8.** Im Falle einer Nichteinlösung von Lastschriften verpflichtet sich der Kunde, alle Schäden zu ersetzen, mindestens jedoch EUR 15,00 je Mahnung. Zudem ist All-Dent berechtigt bis zum vollständigen Ausgleich aller ausstehenden Forderungen die Angebote des Kunden für Abrufe Dritter zu sperren. Die Pflicht des Kunden zur Zahlung sämtlicher Forderungen bleibt hiervon unberührt.

**4.9.** Zusatzleistungen, Premium-Services, Leistungen Dritter und sonstige Servicekosten rechnet All-Dent nach Beauftragung nach aktueller Preisliste ab.

**4.10.** Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen. Er muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein.

## **5 Domainregistrierung**

**5.1.** Bei Registrierung und Administrierung von Domains wird All-Dent im Verhältnis zwischen Kunden und dem jeweiligen Anbieter lediglich als Vermittler tätig. All-Dent hat keinen Einfluss auf die Domainvergabe. Es kann keine Garantie gegeben werden, dass die vom Kunden beantragten Domains zugeteilt werden bzw. die zugeteilten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

**5.2.** Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm beantragte Domain die Rechte Dritter nicht verletzt. Zudem ist der Kunde verpflichtet den Verlust seiner Domain All-Dent unverzüglich mitzuteilen.

## **6 Vertragsangebot, -abschluss und -beendigung**

**6.1.** All-Dent ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen. Der Vertrag kommt erst mit der ersten Erfüllungshandlung durch All-Dent zustande.

**6.2.** Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart ist, mit einer Laufzeit von 24 Monaten geschlossen. Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

All-Dent ist bei Verträgen, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von bis zu 24 Monaten haben, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen.

Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

**6.3.** All-Dent ist berechtigt, die Domain des Kunden nach Beendigung des Vertrages freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.

**6.4.** Werden von Dritten gegenüber All-Dent Ansprüche wegen tatsächlicher oder mutmaßlicher Rechtsverletzung geltend gemacht, ist All-Dent berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich zu sperren.

**6.5.** Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund.

**6.6.** Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax oder E-Mail als gewahrt gilt, sofern diese eine mit sämtlichen rechtlichen Angaben versehene E-Mailsignatur enthält.

## **7 Haftung**

**7.1.** All-Dent haftet für Schäden, die von ihm oder seinen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden (Kardinalpflichten). Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit bei Vermögensschäden der Art nach auf vorhersehbare, unmittelbare Schäden und der Höhe nach auf EUR 500,00 beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

**7.2.** Für den Verlust von Daten haftet All-Dent nur, soweit der Kunde seine Daten in adäquaten Abständen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

**7.3.** Die verschuldensunabhängige Haftung von All-Dent auf Schadensersatz für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ist ausgeschlossen.

**7.4.** Die Haftung von All-Dent wegen vertraglich zugesicherter Eigenschaften, bei von All-Dent zu verantwortenden Personenschäden sowie aufgrund Verletzung gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

## **8 Urheberrechte**

All-Dent überträgt dem Kunden ein nicht-ausschließliches Nutzungsrecht der im Auftrag des Kunden erstellten Webpräsentation und seiner Inhalte wie Bilder, Designvorlagen und Texte für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Sofern die Bilder oder andere Multimediaelemente von Drittanbietern stammen, sind sie lediglich als Vorschlag von All-Dent zu verstehen. Wenn der Kunde sich für ein Bild oder andere Multimediaelemente entscheidet, so erwirbt All-Dent im Auftrag des Kunden beim Drittanbieter eine Einzellizenz. Somit tritt All-Dent nicht als Wiederverkäufer von Bildern oder anderer Multimediaelemente auf.

## **9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. All-Dent kann Klagen gegen den Kunden auch an dessen Wohn- oder Geschäftssitz oder in Stuttgart erheben.

## 10 Datenschutz

**10.1.** All-Dent erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

All-Dent ist zudem berechtigt, die im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung erhaltenen personenbezogenen Daten des Nutzers ohne weitergehende Einwilligung für folgende Zwecke zu verwenden: E-Mail-Marketing oder Markt- und Meinungsforschung für eigene Waren- und Dienstleistungen, postalische Werbung oder Markt- oder Meinungsforschung sowie für Spendenwerbung für gemeinnützige Organisationen

**10.2.** Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, der genannten weitergehenden Datenverwendung durch schriftliche Mitteilung an All-Dent zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen.

**10.3.** Adress- und Negativdaten werden an andere Unternehmen und eine zentrale Datei übermittelt, sofern dies den Interessen von All-Dent dienlich und rechtlich zulässig ist.

**10.4.** All-Dent weist den Kunden darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen im Internet nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen können muss. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Datenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst die Verantwortung.

## 11 Widerrufsbelehrung

**11.1.** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung evtl. gelieferter Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung (oder der evtl. gelieferten Hardware) binnen der vorgenannten Frist.

Der Widerruf ist an eine der angegebenen Kontaktdaten zu richten:

- All-Dent, Haußmannstr. 103B, 70188 Stuttgart.
- Fax: +49 711 65550025.
- E-Mail: info@all-dent.de

**11.2.** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor vom Widerrufsrecht Gebrauch gemacht wurde. Wenn Waren geliefert wurden, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, oder Dienste erbracht wurden, die eindeutig auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z. B. Registrierung einer Domain oder Abänderung einer Designvorlage nach Kundenwunsch).

## 12 Schlussbestimmungen

**12.1.** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt entsprechend für die Unvollständigkeit von Bestimmungen.

**12.2.** Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Das gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

**12.3.** Alle Erklärungen des Providers können auf elektronischem Weg an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnung von Leistungen.